

❄ DodoAuFrais — Recevoir mes paiements

« Chérie, fais ta valise, je t'emmène au frais. »

🕒 Durée : environ 5 à 10 minutes

Ce guide vous explique, pas à pas, comment activer vos paiements pour recevoir l'argent de vos réservations directement sur votre compte bancaire. Tout se passe depuis votre espace DodoAuFrais : vous n'avez aucun compte à créer sur un autre site.

À préparer avant de commencer

- ❑ **Votre numéro SIRET** — ou les informations de votre établissement.
- ❑ **Votre IBAN / RIB** — le compte bancaire sur lequel vous voulez recevoir l'argent.
- ❑ **Une pièce d'identité du dirigeant** — carte d'identité ou passeport — vous pourrez la prendre en photo.
- ❑ **Votre téléphone à portée de main** — Stripe vous envoie un code de vérification par SMS.

Pourquoi Stripe ?

- Stripe est l'un des leaders mondiaux du paiement en ligne, utilisé par des millions d'entreprises.
- C'est Stripe qui sécurise les paiements et vous verse l'argent : vos coordonnées bancaires ne sont JAMAIS visibles par DodoAuFrais.
- Vous n'avez aucun autre site où vous inscrire : tout part de votre espace DodoAuFrais.

Les étapes

- 1 Connectez-vous à votre espace hôtelier**
Rendez-vous sur DodoAuFrais et identifiez-vous avec vos identifiants hôtelier.
- 2 Cliquez sur « Activer mes paiements »**
Le bouton se trouve dans votre espace hôtelier. Un seul clic suffit pour démarrer.
- 3 Vous arrivez sur une page sécurisée Stripe**
Vous verrez l'adresse stripe.com et un petit cadenas : c'est tout à fait normal, c'est bien la suite du parcours.
- 4 Vérifiez votre téléphone**
Saisissez votre numéro, recevez un code par SMS, puis entrez ce code.
- 5 Indiquez votre type d'activité**
Sélectionnez « hôtel / hébergement » et renseignez les informations de votre entreprise (SIRET, adresse).
- 6 Renseignez le dirigeant et la pièce d'identité**
Complétez les informations du dirigeant et téléversez sa pièce d'identité (vous pouvez simplement la photographier avec votre téléphone).

7 Saisissez votre IBAN

C'est le compte bancaire sur lequel vous serez payé.

8 Vérifiez le récapitulatif et validez

Relisez vos informations puis confirmez.

9 Vous revenez automatiquement sur DodoAuFrais

Votre compte passe « en cours de vérification » (souvent quelques minutes, parfois 1 à 2 jours).

10 Votre statut passe à « Paiements actifs »

Une fois validé, vous pouvez publier vos chambres et recevoir des réservations.

Comment je reçois l'argent ?

- À chaque réservation payée, Stripe verse automatiquement le montant sur votre IBAN, déduction faite de la commission DodoAuFrais (12 %) et des frais Stripe.
- Les versements sont automatiques, selon le calendrier Stripe (généralement quelques jours après la réservation).
- Vous suivez tous vos paiements depuis votre espace DodoAuFrais, et via un tableau de bord Stripe accessible avec vos identifiants.

Questions fréquentes

Dois-je créer un compte sur stripe.com ?

Non. Tout démarre du bouton « Activer mes paiements » dans votre espace DodoAuFrais.

DodoAuFrais voit-il mes coordonnées bancaires ?

Non, seul Stripe les détient. DodoAuFrais ne voit jamais votre IBAN.

Combien de temps ça prend ?

Environ 5 à 10 minutes pour remplir le formulaire, puis la validation par Stripe (souvent quelques minutes, parfois 1 à 2 jours).

Est-ce payant ?

L'inscription est gratuite. Seule la commission de 12 % s'applique, et uniquement sur les réservations réellement payées.

Ma pièce d'identité est refusée, que faire ?

Reprenez une photo nette, bien cadrée et lisible, puis recommencez.

Je suis bloqué :

Contactez le support DodoAuFrais à contact@dodoaufrais.com, on vous aide avec plaisir.

Besoin d'aide ? Écrivez-nous à **contact@dodoaufrais.com**, on vous accompagne. La commission DodoAuFrais est de **12 %**, uniquement sur les réservations réellement payées.

